

Instruções de configuração do portátil

Este guia passo-a-passo irá ajudá-lo a configurar o seu portátil. Antes de começar, certifique-se de que tem as seguintes credenciais e ferramentas WTW em mãos.

1. **Palavra-passe (não PIN):** Se não souber a sua palavra passe, pode redefini-la em **<https://aka.ms/sspr>** (desde que utilize um dispositivo móvel configurado com MFA).
2. **Nome Principal do Usuário (UPN):** O prefixo normalmente será seu nome.sobrenome - seguido por: @willistowerswatson.com OU @towerswatson.com (não @wtwco.com).

Exemplo: firstname.lastname@willistowerswatson.com



Utilize o seu UPN durante todo o processo de configuração para iniciar sessão e evite introduzir o seu Nome de Utilizador.

3. **Acesso Wi-Fi:** Se você estiver em um escritório WTW, seu novo laptop se conectará automaticamente ao WiFi corporativo. Depois de iniciar o processo de configuração do laptop, sua conexão WiFi deve permanecer estável para evitar interrupções.
4. **Autenticação multifator (MFA):** Você precisará de MFA em um dispositivo móvel durante todo este processo.

Itens Essenciais

Depois de iniciar o processo de configuração do laptop, ele não deve ser interrompido! Nós recomendamos:



Interação imediata: A configuração exigirá que você insira credenciais e responda a solicitações. Mantenha-se próximo do seu dispositivo durante todo o tempo e interaja em tempo hábil para garantir que as tarefas não atinjam o tempo limite.



Prazo previsto: A configuração deve levar aproximadamente 1 hora, dependendo da qualidade do seu WiFi e da rapidez com que você responde às solicitações. Se precisar de suporte adicional, entre em contato com a TI usando os detalhes de contato fornecidos na última página.



Siga cuidadosamente as instruções fornecidas: Se as etapas não forem seguidas corretamente, o processo pode precisar ser reiniciado ou, em alguns casos, revertido pela TI. Isso pode atrasar significativamente sua configuração e acesso ao dispositivo.

Acesso Wi-Fi



Depois de iniciar o processo de configuração do laptop, sua conexão WiFi deve permanecer estável para evitar interrupções.

Para garantir isso, recomendamos:

- Manter o portátil num só local até que a configuração esteja concluída
- Evite usar um hotspot móvel
- Se você estiver em um escritório WTW, seu novo laptop se conectará automaticamente ao WiFi corporativo.



Se você estiver configurando o dispositivo dentro de um escritório WTW, talvez prefira conectar seu celular ao WTW_Guest WiFi.

Para conectar seu celular ao Wi-Fi do convidado, você precisará de um **endereço de e-mail de um colega da WTW que está pronto para aprovar seu acesso**. Este colega terá de aprovar o seu pedido a partir do seu e-mail, e o seu acesso só será ativado depois de o ter feito.

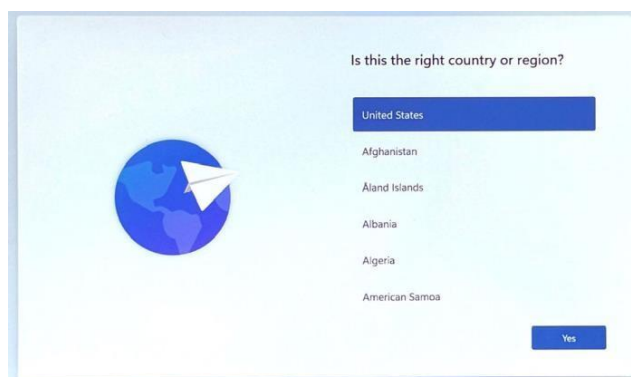
Vamos começar

1º Passo: Ligue o seu portátil e ligue-o a uma fonte de alimentação CA para garantir uma alimentação ininterrupta durante o processo de configuração.

Importante: Se você estiver configurando seu laptop em um escritório WTW, não use uma docking station para alimentação, pois isso pode causar problemas intermitentes.

Escolha a sua localização

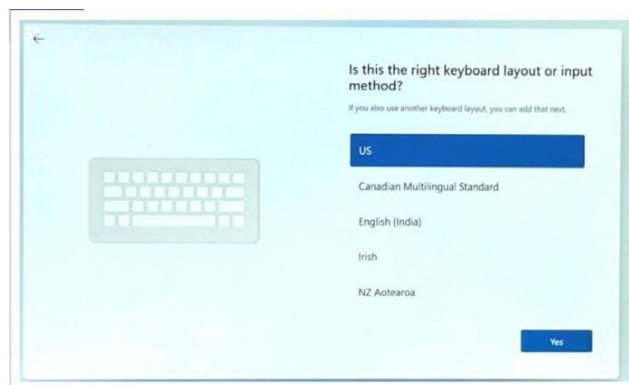
2º Passo: Escolha o botão **País/Região** configurações que melhor correspondem à sua localização na lista fornecida e clique em **Sim** para prosseguir.



Importante: O idioma que você escolher aqui será usado durante o resto do processo de configuração e determinará o idioma da sua área de trabalho final e interface do Windows.

Escolha o local do layout do teclado

3º Passo: Selecione o layout do teclado nas opções disponíveis e clique em "**Sim**".



Importante: Se for apresentada uma segunda opção de teclado, selecione Ignorar para continuar com a configuração.

Ligar a Wi-Fi – Apenas utilizadores remotos

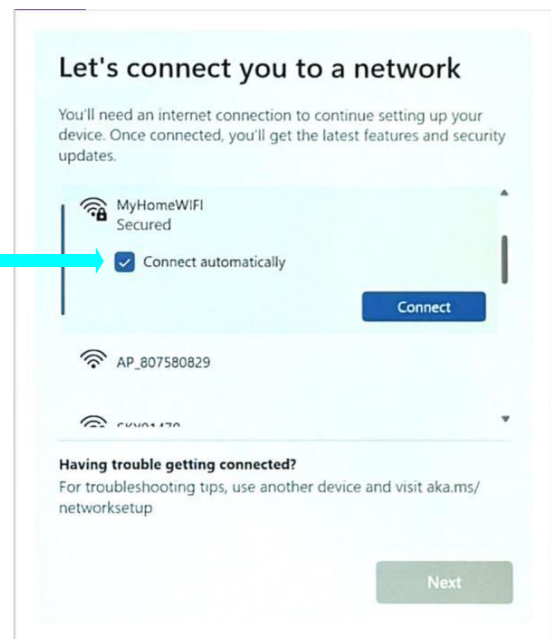
4º passo: Se você estiver concluindo a configuração dentro de um escritório WTW, a conexão com o WiFi será automática, e você pode prosseguir para a próxima etapa.

Se estiver a concluir a configuração fora de um escritório WTW, ser-lhe-á pedido para ligar a uma rede Wi-Fi.

Importante:

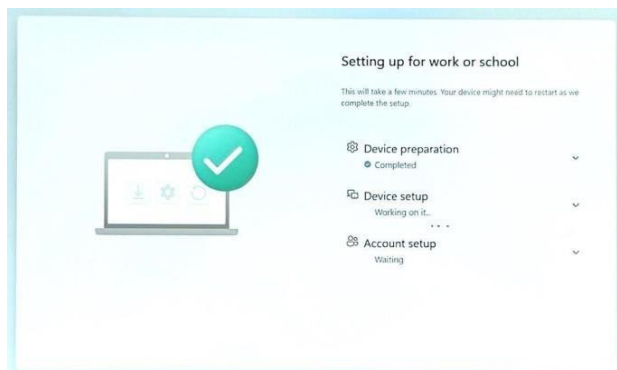
Deve assegurar-se de que o «**Conecte-se automaticamente**» opção é seleccionada antes de se conectar à sua rede preferida;

Introduza a chave de rede correta (palavra-passe Wi-Fi) e clique em **Seguinte**.



Definir as suas definições

5º Passo: O processo de configuração do portátil vai agora começar. A duração deste processo pode variar, dependendo da qualidade do WiFi.

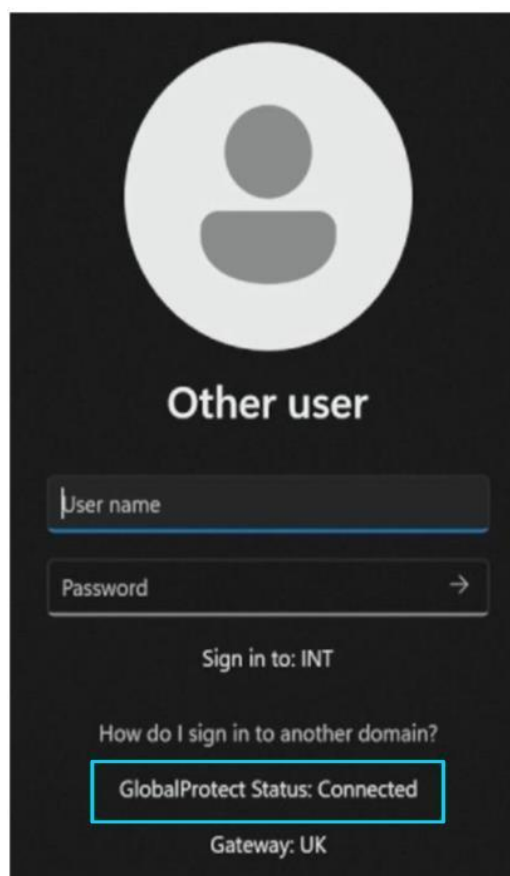


Iniciar sessão no Windows

6º Passo: Garantir que o Global Protect esteja conectado, como indicated na imagem adjacente.



Passo 7: Inicie sessão utilizando a seringa **Palavra-passe** e ainda **Nome Principal do Usuário (UPN)* - não o seu Nome de Utilizador.**



* Consultar página 1.

Configuração e autenticação automática de contas

8º Passo: A configuração automática assumirá o controle neste momento. Observe que você verá algumas telas de configuração adicionais durante esse processo.



Seja paciente enquanto a configuração da conta for concluída e continue novamente quando vir a próxima etapa.

9º Passo: Ser-lhe-á pedido para iniciar sessão no seu dispositivo.

Por favor, use seu UPN e senha (não o seu Nome de Utilizador).

wtw

Sign in

jo.colleague@towerswatson.com

[Can't access your account?](#)

Next

wtw

← jo.colleague@towerswatson.com

Enter password

.....

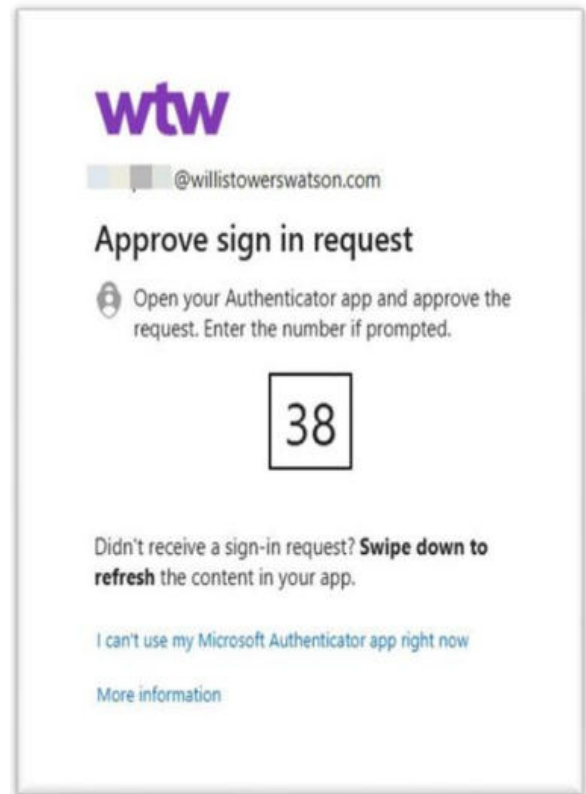
[Forgot my password](#)

[Use your face, fingerprint, PIN, or security key instead](#)

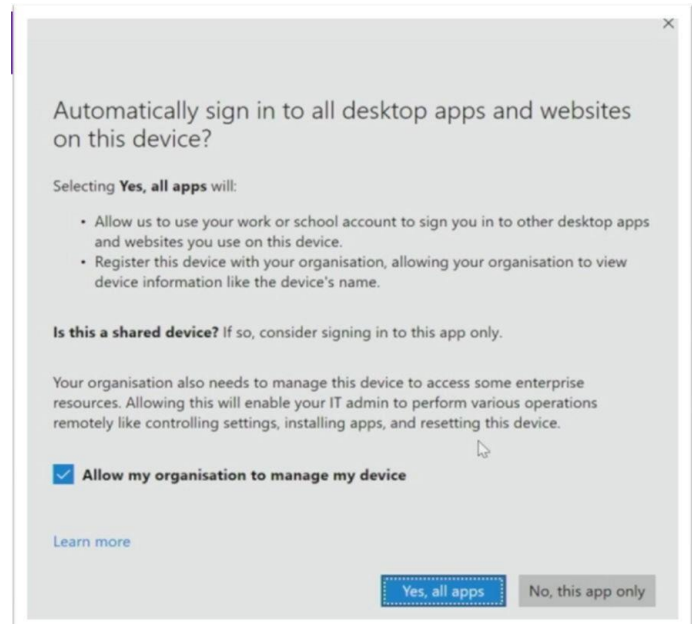
Sign in

Conectando-se aos serviços do Microsoft 365

10º Passo: Ser-lhe-á pedido que aprove o MFA. Utilize a aplicação Microsoft Authenticator no seu telemóvel para concluir este passo.



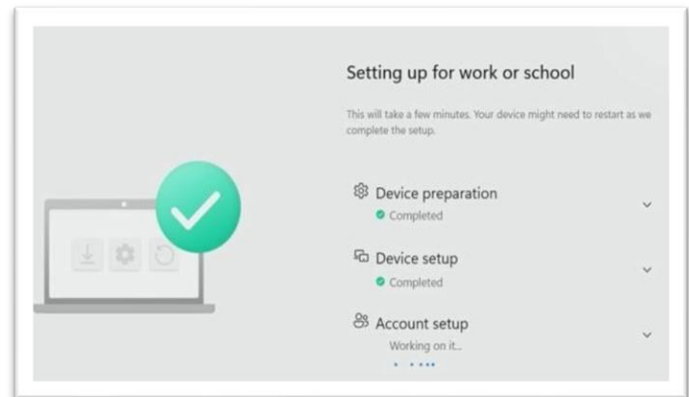
11º Passo:
Permita que a organização gerencie seu dispositivo.
–não selecione nenhuma outra opção.



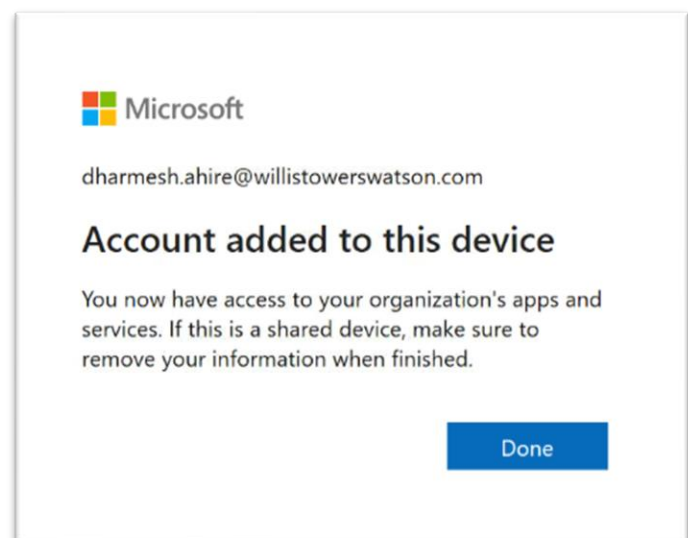
Configuração da conta

12º passo:

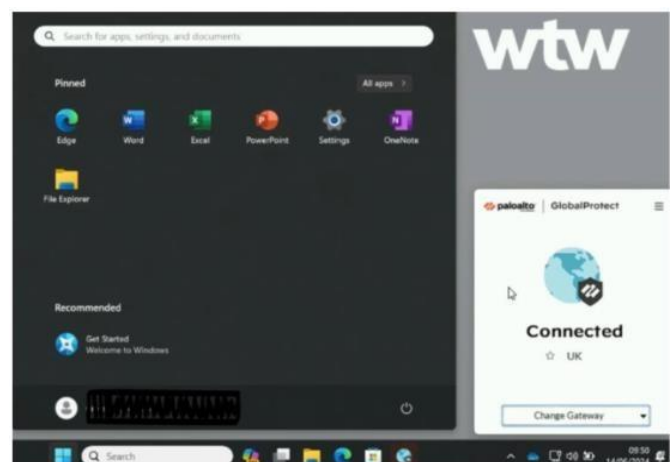
O dispositivo levará alguns minutos para concluir a configuração da conta.



Quando terminar, clique em **Concluído**.



Depois de alguns momentos, você será conectado ao seu área de trabalho.



Etapas finais

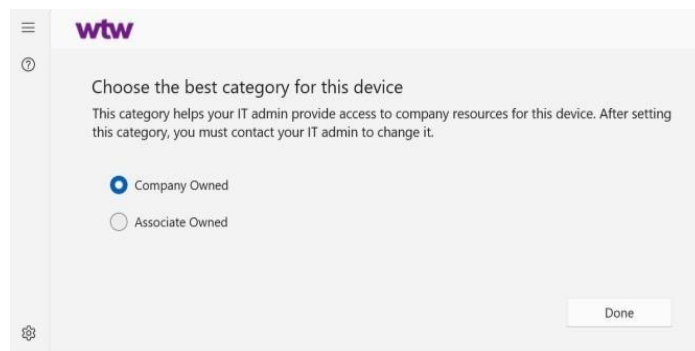
13º Passo: Quando chegar ao seu ambiente de trabalho, tem de executar o Portal da Empresa. Você pode localizá-lo usando a ferramenta de pesquisa na barra de ferramentas da área de trabalho.



Estão disponíveis mais orientações sobre como localizar o Portal da Empresa em: página 13-14.

14º passo: Ao abrir o Portal da Empresa, conclua as seguintes ações, quando solicitado;

- i) Confirme os termos e condições
- ii) Confirme se o dispositivo é 'Propriedade da Empresa'.



Problemas de acesso? Se vir uma mensagem de erro ao carregar o Portal da Empresa, ignore e continue a Passo 15.



15º passo: Reinicie seu laptop! Você deve reiniciar antes de acessar outros aplicativos (por exemplo, Outlook).

Lista de verificação pós-configuração

- 1) Você reinicializou pelo menos uma vez após o primeiro login? Se não, faça-o agora.
- 2) Se você estiver no escritório, certifique-se de que seu laptop se conecta automaticamente ao WTWColleague WiFi.
- 3) Aberto **Perspetivas**. Se ele solicitar suas credenciais de login, saia da tela e reinicie o dispositivo. Se o Outlook continuar a pedir suas credenciais de login, entre em contato com o IT Service Desk (consulte a última página para obter detalhes de contato).
- 4) Pesquisar por **Portal da Empresa** usando a caixa Pesquisar no Menu Iniciar do Windows e; Instale todos os aplicativos de negócios necessários para sua função. As orientações sobre o Portal da Empresa podem ser consultadas na página seguinte.
- 5) Verifique se o seu **Idioma do Windows, teclado** e ainda **Fuso horário** estão todos corretos. Pode ser necessário instalar um **Pacote de idiomas para MS Office**. Visite o local abaixo.

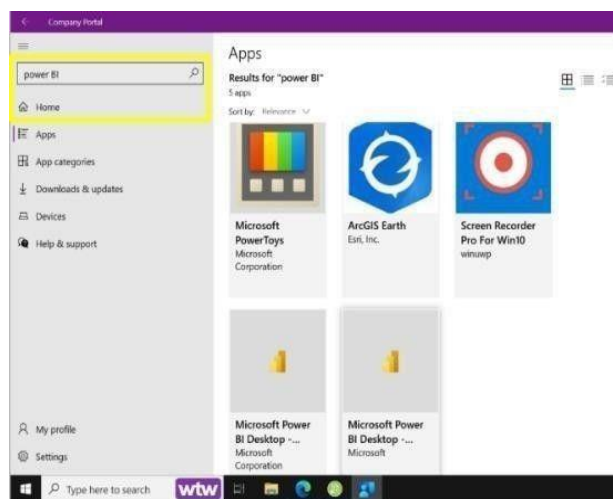
Para passos adicionais que pode seguir depois de configurar o seu novo portátil, procure por:

'Etapas adicionais para novos laptops'
da intranet da WTW.

Como instalar aplicativos de negócios adicionais

Embora os principais programas e aplicativos tenham sido pré-carregados, seu gerente de linha/equipe está em melhor posição para aconselhá-lo sobre quais softwares/aplicativos adicionais você precisa para desempenhar sua função. Você pode instalar todos os softwares aprovados pela WTW a partir do Portal da Empresa.

- 1) Clique no ícone do Windows na barra de tarefas > **Pesquisar > Portal da Empresa**
- 2) Para instalar um aplicativo, **Clique na barra de pesquisa** no canto superior esquerdo do ecrã. Por exemplo, se você estiver em uma função de analista que requer o Power BI e quiser instalar o "Power BI desktop", digite as palavras "Power BI" ou "Power" ou "Desktop" na barra de pesquisa. Uma lista de todos os aplicativos com essas palavras apareceria na tela.



- 3) Selecione o aplicativo que deseja instalar e clique em "**Instalar**". O download pode demorar algum tempo, dependendo da velocidade e qualidade da sua ligação à Internet.



- 4) Quando a sincronização estiver concluída, a instalação será iniciada. (Você também verá uma notificação na barra de tarefas sobre o download.) Uma vez que o aplicativo é instalado, você deve ser capaz de vê-lo listado no seu Menu Iniciar.

Suporte

Se precisar de apoio durante algum deste processo, contacte o **Central de Serviços de TI da WTW**.

Argentina	+54 11 2040 1652
Austrália	+61 3 9917 5248
Áustria	+43 1 417 0818
Bélgica	+32 28 08 4387
Brasil	+55 11 4680 6585
Canadá	+1 437 561 6955
Chile	+56 2 2938 1504
China	+86 10 5783 2999
Colômbia	+57 60 1508 6572
Dinamarca	+45 89 87 35 90
França	+33 3 60 84 02 80
Alemanha	+49 69 8088 4354
Hong Kong	+852 2592 5497
Índia	+91 2269 115888
Indonésia	+1803 854 0034
Irlanda	+353 1 903 6208
Israel	+972 3 753 0535
Itália	+39 02 47787 999
Japão	+181 3 4563 3217
Malásia	+60 3 2783 4304
México	+52 55 4163 2572
Países Baixos	+31 20 241 7675
Nova Zelândia	+64 9 984 9441
Noruega	+47 75 80 32 09
Peru	+51 1 701 8887
Filipinas	+63 2 8639 6741
Portugal	+351 211 250 565
Singapura	+65 6929 8560
África do Sul	+27 10 500 8835
Coreia do Sul	+82 70 4784 4355
Espanha	+34 932 200 700
Suécia	+46 31 361 3487
Suíça	+41 21 588 0548
Taiwan	+886 8 0113 6297
Tailândia	+66 2 430 4558
EAU	+971 4 449 0599
Reino Unido	+44 203 608 2801
Estados Unidos	+1 615 993 5734
Venezuela	+58 212 710 2154
Vietname	+1800 400 177