

Dizüstü Bilgisayar Kurulum Talimatları

Bu adım adım kılavuz, dizüstü bilgisayarınızı kurmanıza yardımcı olacaktır.

Başlamadan önce, lütfen aşağıdaki WTW kimlik bilgilerine ve araçlarına sahip olduğunuzdan emin olun.

- 1) Parola (PIN değil): Parolanızı bilmiyorsanız, <https://aka.ms/sspr> adresinden sıfırlayabilirsiniz (çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA) özelliği etkinleştirilmiş bir mobil cihaz kullanmanız şartıyla).
- 2) Kullanıcı Asıl Adı (UPN): Önek genellikle adınız.soyadınız şeklinde olur ve ardından şunlardan biri gelir:
@willistowerswatson.com VEYA @towerswatson.com

Örnek:

UPN = isim.soyisim@willistowerswatson.com

(@wtwco.com **değil**).



Kurulum işlemi boyunca lütfen giriş yapmak için UPN'nizi kullanın ve Kullanıcı Adınızı girmekten kaçının.

3) WiFi Eriřimi:

WTW ofisindeyseniz, yeni dizüstü bilgisayarınız otomatik olarak Kurumsal WiFi ağına bağlanacaktır.

Dizüstü bilgisayar kurulum işlemine başladıktan sonra, kesintileri önlemek için WiFi bağlantınızın istikrarlı kalması gerekir.

Bunu sağlamak için şunları öneriyoruz:

- a. Kurulum tamamlanana kadar dizüstü bilgisayarını bir yerde sabit tutun.
- b. Mobil erişim noktası kullanmaktan kaçının.

4) Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA): Bu süreç boyunca mobil cihazınızda MFA'ya (Microsoft Authenticator) ihtiyacınız olacak.

Temeller

Dizüstü bilgisayar kurulum işlemine başladıktan sonra, işlemin kesintiye uğramaması gerekir! Şunları öneriyoruz:



Hızlı etkileşim: Kurulum sırasında kimlik bilgilerinizi girmeniz ve gelen uyarılara yanıt vermeniz gerekecektir. İşlemlerin zaman aşımına uğramaması için cihazınıza yakın durun ve zamanında etkileşimde bulunun.



Beklenen zaman dilimi: Kurulum, WiFi kalitenize ve komutlara ne kadar hızlı yanıt verdiğinizize bağlı olarak yaklaşık 1 saat sürecektir. Ek desteğe ihtiyacınız olursa, son sayfada verilen iletişim bilgilerini kullanarak BT departmanı ile iletişime geçin.



Talimatları dikkatlice takip edin: Adımlar doğru şekilde uygulanmazsa, işlem yeniden başlatılabilir veya bazı durumlarda BT tarafından geri alınması gerekebilir. Bu, cihazın kurulumunu ve erişiminizi önemli ölçüde geciktirebilir.

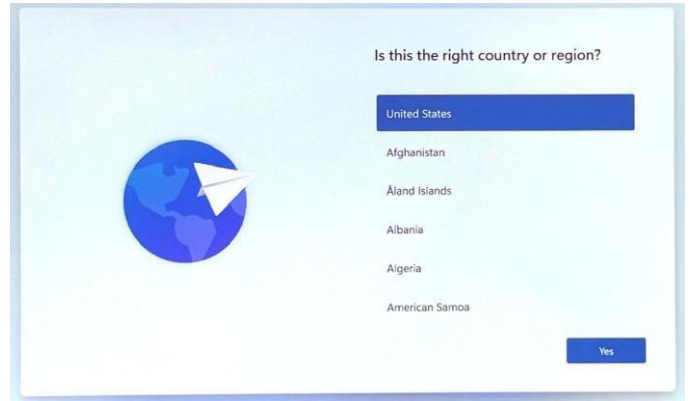
Hadi başlayalım

Adım 1: Kurulum işlemi sırasında kesintisiz güç sağlamak için dizüstü bilgisayarınızı açın ve bir AC güç kaynağına bağlayın.

Önemli: Dizüstü bilgisayarınızı bir WTW ofisinde kuruyorsanız, aralıklı sorunlara neden olabileceği için güç kaynağı olarak bağlantı istasyonu (docking station) kullanmayın.

Konumunuzu seçin

Adım 2: Verilen listeden konumunuza en uygun Ülke/Bölge ayarlarını seçin ve devam etmek için Evet'e tıklayın.

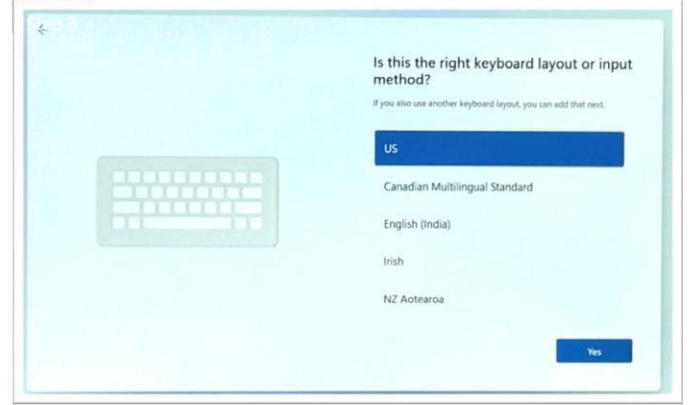


Önemli: Burada seçtiğiniz dil, kurulum sürecinin geri kalanında kullanılacak ve nihai masaüstünüzün ve pencere arayüzünüzün dilini belirleyecektir.

Klavyenizin yerleşim konumunu seçin.

Adım 3:

Mevcut seçenekler
arasından klavye düzeninizi
seçin, ardından "Evet"e
tıklayın.



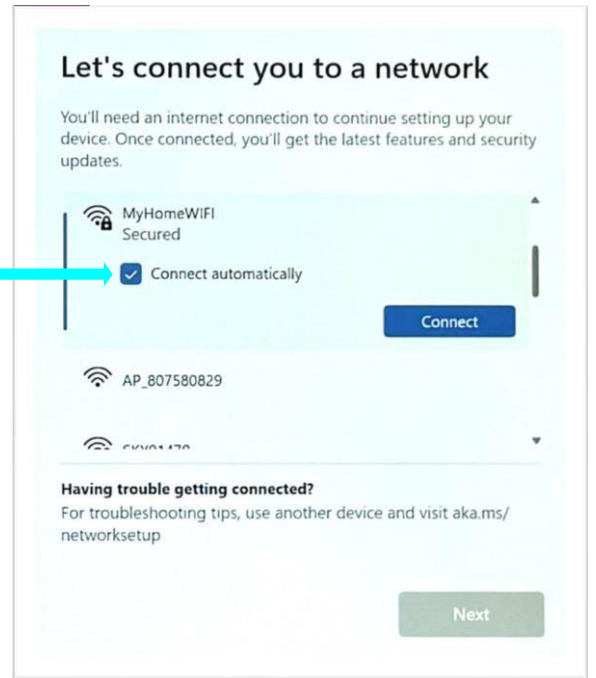
Önemli: İkinci bir klavye seçeneği sunulursa,
kurulumu devam etmek için Atla'yı seçin.

WiFi'ye bağlanın – Sadece uzaktan erişim sağlayan kullanıcılar için

Adım 4: Eğer kurulumu bir WTW ofisi içinde tamamlıyorsanız, WiFi bağlantısı otomatik olarak kurulacak ve bir sonraki adıma geçebilirsiniz. Eğer kurulumu bir WTW ofisi dışında tamamlıyorsanız, bir WiFi ağına bağlanmanız istenecektir.

Önemli:

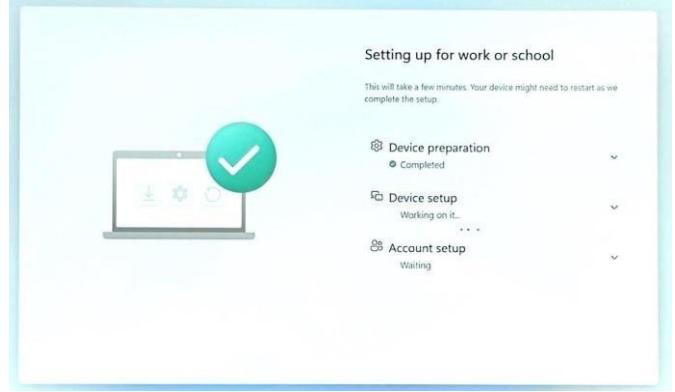
- I. YouTercih ettiğiniz ağa bağlanmadan önce 'otomatik olarak bağlan'seçeneğinin seçili olduğundan emin olmalısınız;
- II. Doğru ağ anahtarını (Wi-Fi şifresi) girin ve İleri'ye tıklayın.



Ayarlarınızı yapılandırma

Adım 5: Dizüstü bilgisayar kurulum işlemi şimdi başlayacak.

Bu işlemin süresi, WiFi kalitesine bağlı olarak değişebilir.



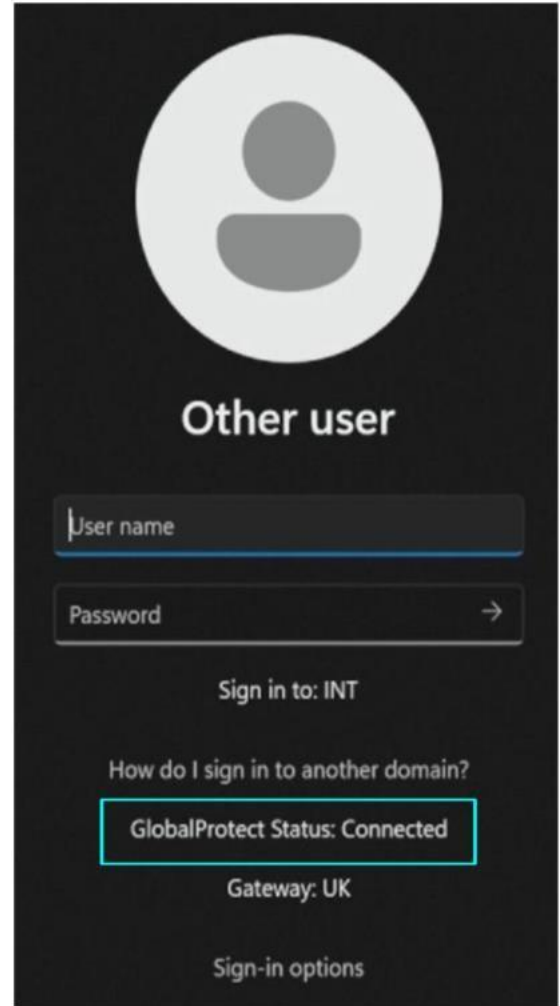
Windows'a giriş yapın

Adım 6:Yandaki resimde gösterildiği gibi Global Protect'in bağlı olduğundan emin olun.



Adım 7: Kullanıcı hesabınıza giriş yapmak için Kullanıcı Adınızı değil, Parolanızı ve Kullanıcı Asıl Adınızı (UPN)* kullanın.

*1. sayfaya bakınız.



Otomatik Hesap Kurulumu ve Kimlik Doğrulama

Adım 8: Bu noktada otomatik kurulum devreye girecektir. Bu işlem sırasında bazı ek kurulum ekranları göreceğinizi lütfen unutmayın.



Hesap kurulumu tamamlanana kadar lütfen sabırlı olun ve bir sonraki uyarıyı gördüğünüzde (9. adımda ayrıntılı olarak açıklanmıştır) tekrar devam edin.

Adım 9: Cihazınıza giriş yapmanız istenecektir. Lütfen UPN'nizi ve Parolanızı kullanın (Kullanıcı Adınızı değil).

wtw

Sign in

jo.colleague@towerswatson.com

[Can't access your account?](#)

Next

wtw

← jo.colleague@towerswatson.com

Enter password

.....

[Forgot my password](#)

Use your face, fingerprint, PIN, or security key instead

Sign in

Microsoft 365 hizmetlerine bağlanma

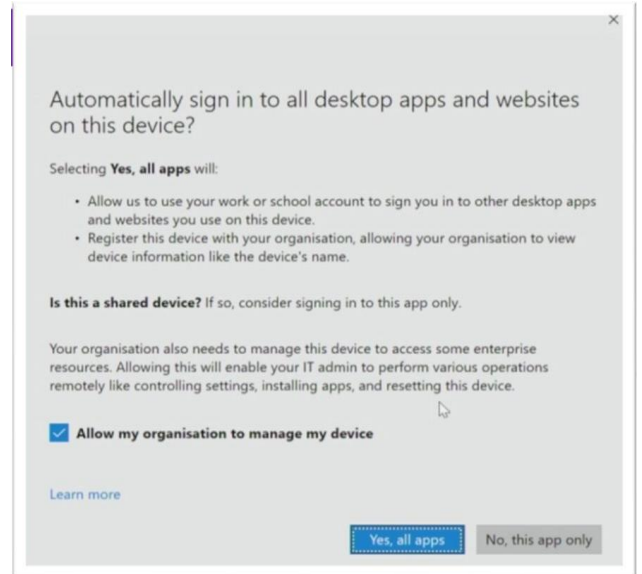
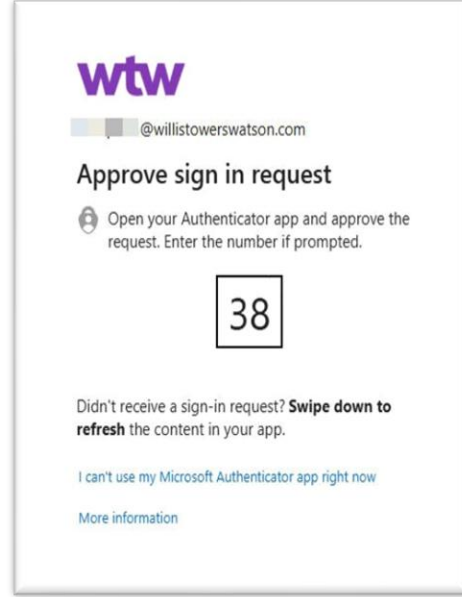
Adım 10:

Çok faktörlü kimlik doğrulamasını onaylamanız istenecektir. Bu adımı tamamlamak için lütfen mobil cihazınızdaki Microsoft Authenticator uygulamasını kullanın.

Adım 11:

Kuruluşun cihazınızı yönetmesine izin verin.

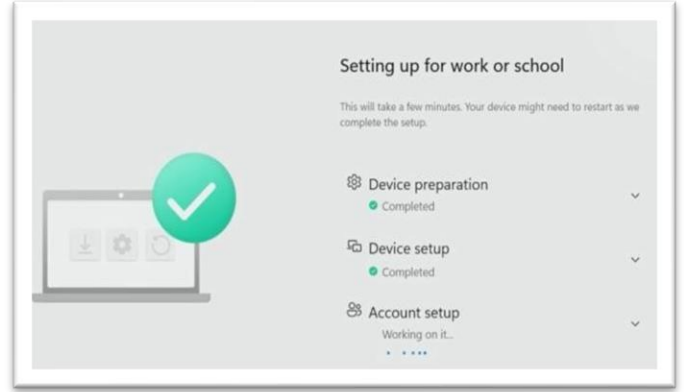
– başka hiçbir seçeneği seçmeyin.



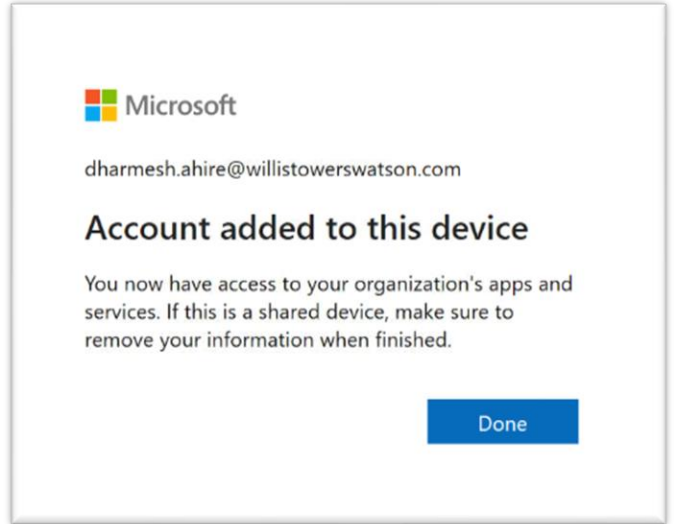
Hesap kurulumu

Adım 12:

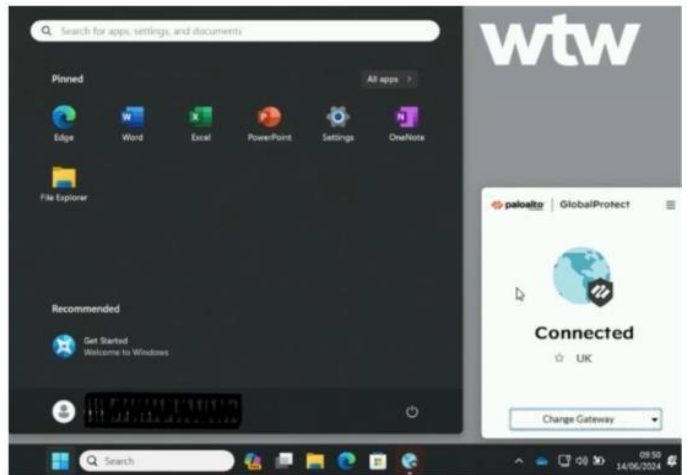
Cihazınızda hesap kurulumu birkaç dakika sürecektir.



İşlem tamamlandığında, Bitti'ye tıklayın.



Birkaç dakika sonra masaüstünüze giriş yapmış olacaksınız.



Son adımlar

Adım 13:

Masaüstünüze ulaştığınızda, Şirket Portalı'nı çalıştırmanız gerekir.

Bunu, masaüstünüzdeki araç çubuğunda bulunan arama aracını kullanarak bulabilirsiniz.

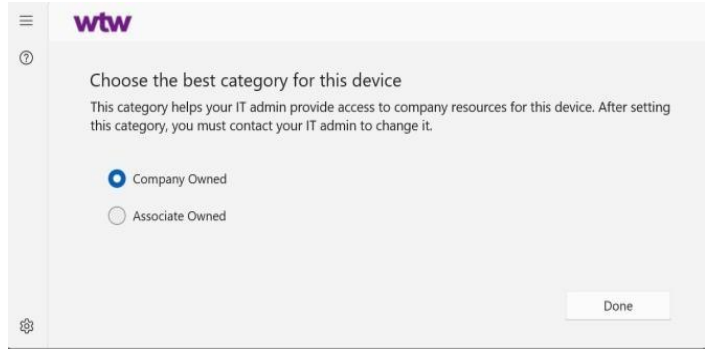


Şirket Portalı'nı nasıl bulacağınıza dair daha fazla bilgi 14-15. sayfalarda mevcuttur..

Adım 14:

Şirket Portalı'nı açtığınızda, sizden istenen işlemleri tamamlayın;

- i) Şartlar ve koşulları onaylayın.
- ii) Cihazın 'Şirkete Ait' olduğunu doğrulayın.



Erişim sorunları mı yaşıyorsunuz? Şirket Portalı yüklenirken bir hata mesajı görürseniz, lütfen bunu dikkate almayın ve 15. adıma geçin.



Adım 15: Dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatın! Diğer uygulamalara (örneğin Outlook) erişmeden önce yeniden başlatmanız gerekir.

Kurulum sonrası kontrol listesi

1. İlk oturum açtıktan sonra en az bir kez bilgisayarınızı yeniden başlattınız mı? Başlatmadıysanız, şimdi yeniden başlatın.
2. Ofisteyseniz, dizüstü bilgisayarınızın WTWColleague WiFi ağına otomatik olarak bağlandığından emin olun.
3. Outlook'u açın. Oturum açma bilgilerinizi isterse, ekranı kapatın ve cihazınızı yeniden başlatın. Outlook oturum açma bilgilerinizi istemeye devam ederse, lütfen BT Servis Masası ile iletişime geçin (iletişim bilgileri için son sayfaya bakın).
4. Windows Başlat Menüsündeki Arama kutusunu kullanarak Şirket Portalı'nı arayın ve rolünüz için gerekli olan tüm iş uygulamalarını yükleyin. Şirket Portalı hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki sayfadan ulaşabilirsiniz.
5. Windows dilinizin, klavyenizin ve saat diliminizin doğru olduğundan emin olun. MS Office için bir Dil Paketi yüklemeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için aşağıda belirtilen konumu ziyaret edin.

Yeni dizüstü bilgisayarınızı kurduktan sonra atabileceğiniz ek adımlar için, WTW intranetinde '[Additional steps for new laptops](#)' araması yapın.

Dizüstü bilgisayarınıza bakım

WTW öncelikle kiralık dizüstü bilgisayarlar kullanmaktadır, bu nedenle onları iyi durumda tutmak için özen göstermemiz şarttır. Lütfen aşağıdaki adımları izleyerek bize bu konuda yardımcı olun:

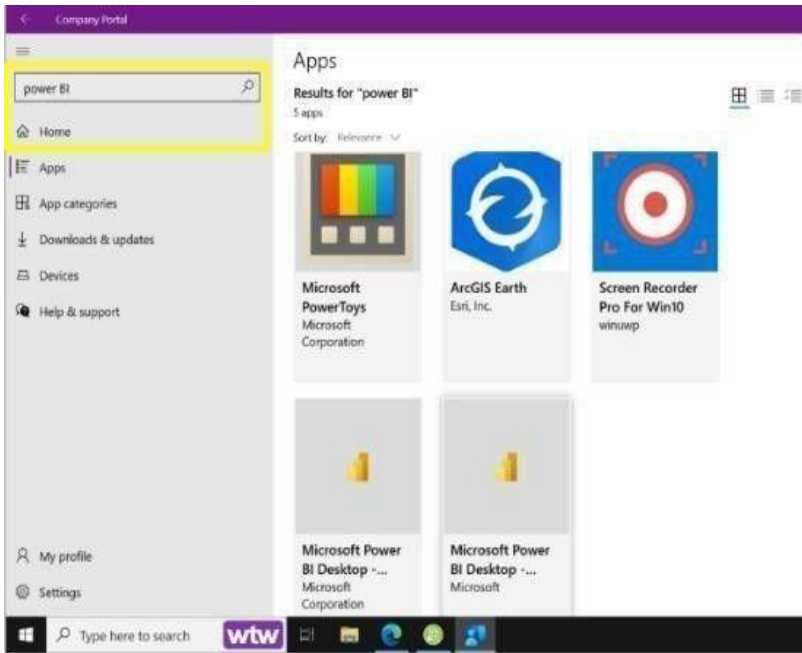
- WTW dizüstü bilgisayarlarının yalnızca iş amaçlı kullanıldığından emin olun..
- Dizüstü bilgisayarınıza çıkartmalar yapıştırarak kişiselleştirmeyin.
- Hasar görmemesi için dikkatli olun. Ekranı ve klavyeyi temizlerken mutlaka kuru bir bez kullanın.
- Kullanmadığınız zamanlarda dizüstü bilgisayarınızı güvenli bir yerde saklayın.
- Dizüstü bilgisayarınızla ilgili herhangi bir sorunu, sorun giderme ve destek için derhal BT departmanına bildirin.

Ek iş uygulamaları nasıl yüklenir?

Temel programlar ve uygulamalar önceden yüklenmiş olsa da, görevinizi yerine getirmek için ek yazılımlara/uygulamalara ihtiyacınız olabilir. Aşağıdaki kılavuzu kullanarak, WTW onaylı tüm yazılımları Şirket Portalı'ndan yükleyebilirsiniz.

1. Görev çubuğunuzdaki Windows simgesine tıklayın > Arama > Şirket Portalı

2. Bir uygulamayı yüklemek için, ekranın sol üst köşesindeki arama çubuğuna tıklayın.Örneğin, "Power BI Desktop" uygulamasını yüklemek istiyorsanız, arama çubuğuna "Power BI", "Power" veya "Desktop" kelimelerini yazabilirsiniz. Bu kelimeleri içeren tüm uygulamaların listesi ekranda görünecektir.



3. Yüklemek istediğiniz uygulamayı seçin ve "Yükle"ye tıklayın.

İnternet bağlantınızın hızına ve kalitesine bağlı olarak indirme işlemi biraz zaman alabilir.



4. Senkronizasyon tamamlandıktan sonra kurulum başlayacaktır.

(Görev çubuğunuzda indirme hakkında bir bildirim de göreceksiniz.)

Uygulama yüklendikten sonra, Başlangıç Menünüzde listelendiğini görebilirsiniz.

Destek

Bu süreç boyunca herhangi bir aşamada desteğe ihtiyacınız olursa, lütfen WTW BT Servis Masası ile iletişime geçin.

Argentina	+54 11 2040 1652
Australia	+61 3 9917 5248
Austria	+43 1 417 0818
Belgium	+32 28 08 4387
Brazil	+55 11 4680 6585
Canada	+1 437 561 6955
Chile	+56 2 2938 1504
China	+86 10 5783 2999
Colombia	+57 60 1508 6572
Denmark	+45 89 87 35 90
France	+33 3 60 84 02 80
Germany	+49 69 8088 4354
Hong Kong	+852 2592 5497
India	+91 2269 115888
Indonesia	+1803 854 0034
Ireland	+353 1 903 6208
Israel	+972 3 753 0535
Italy	+39 02 47787 999
Japan	+181 3 4563 3217
Malaysia	+60 3 2783 4304
Mexico	+52 55 4163 2572
Netherlands	+31 20 241 7675
New Zealand	+64 9 984 9441
Norway	+47 75 80 32 09
Peru	+51 1 701 8887
Philippines	+63 2 8639 6741
Portugal	+351 211 250 565
Singapore	+65 6929 8560
South Africa	+27 10 500 8835
South Korea	+82 70 4784 4355
Spain	+34 932 200 700
Sweden	+46 31 361 3487
Switzerland	+41 21 588 0548
Taiwan	+886 8 0113 6297
Thailand	+66 2 430 4558
UAE	+971 4 449 0599
United Kingdom	+44 203 608 2801
United States	+1 615 993 5734
Venezuela	+58 212 710 2154
Vietnam	+1800 400 177