

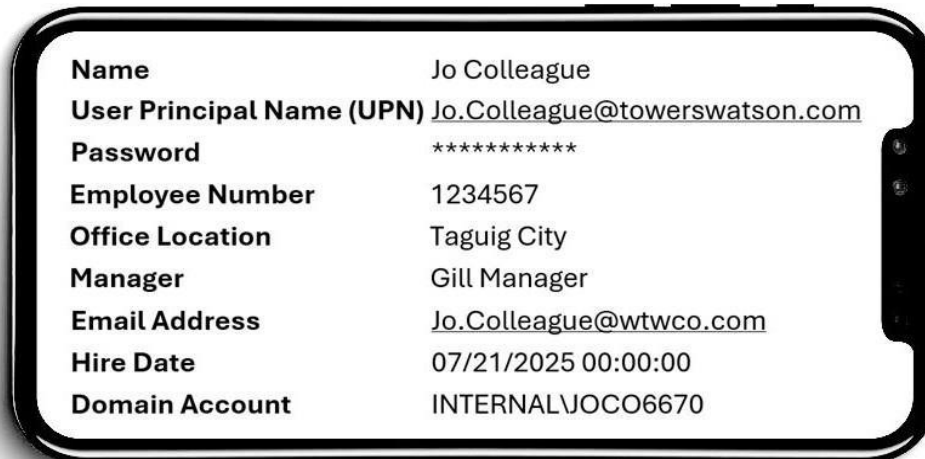
Dizüstü Bilgisayar Kurulum Talimatları

Bu adım adım kılavuz dizüstü bilgisayarınızı kurmanıza yardımcı olacaktır.

Başlamadan önce, lütfen WTW kimlik bilgilerinizi ve şifrenizi içeren e-postaları hazır bulundurun. Bu bilgiler, kurulum sürecinde tekrar tekrar ihtiyaç duyacağınız iki kritik detayı içerir:

- 1.Kullanıcı Asıl Adınız (UPN)
- 2.Şifreniz

Not: Bunlar size iki ayrı e-posta ile gönderilmiş olabilir. Aşağıda bir örnek verilmiştir; karakterler ve uzunluk değişebilir. Size özel kimlik bilgilerini doğrulamak için e-postalarınıza bakın.



Name	Jo Colleague
User Principal Name (UPN)	Jo.Colleague@towerswatson.com
Password	*****
Employee Number	1234567
Office Location	Taguig City
Manager	Gill Manager
Email Address	Jo.Colleague@wtwco.com
Hire Date	07/21/2025 00:00:00
Domain Account	INTERNAL\JOCO6670

Gerekli Bilgiler

Dizüstü bilgisayar kurulum sürecine başladığınızda, kesintiye uğramamalıdır! Önerilerimiz:



Hızlı etkileşim: Kurulum sırasında kimlik bilgilerinizi girmeniz ve istemlere yanıt vermeniz gerekecek. Görevlerin zaman aşımına uğramaması için cihazınızın yakınında kalın ve zamanında yanıt verin.

Beklenen süre: Kurulum yaklaşık 1 saat sürebilir; bu süre WiFi kalitesine ve yanıt hızınıza bağlıdır. Ek destek gerekirse, son sayfadaki iletişim bilgilerini kullanarak BT ile iletişime geçin.



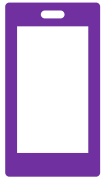
Talimatları dikkatle izleyin: Adımlar doğru şekilde uygulanmazsa, süreç yeniden başlatılabilir veya BT tarafından geri alınabilir. Bu, kurulumunuzu ve cihaz erişiminizi önemli ölçüde geciktirebilir.

WiFi Erişimi

Kurulum sırasında WiFi bağlantınızın kesintisiz olması gerekir.

Bunu sağlamak için:

- Dizüstü bilgisayar kurulum tamamlanana kadar aynı yerde tutun.
- Mobil erişim noktası kullanmaktan kaçının.
- WTW ofisindeyseniz, yeni dizüstü bilgisayarınız otomatik olarak Kurumsal WiFi'a bağlanacaktır.



Cihazı bir WTW ofisinde kuruyorsanız, cep telefonunuzu WTW_Guest WiFi'a bağlamayı tercih edebilirsiniz.

Mobil cihazınızı WTW_Guest WiFi'a bağlamak için bir WTW çalışanının e-posta adresine ihtiyacınız olacak; bu kişi erişim talebinizi onaylamalıdır.

Mobil Telefon (İnternet erişimi ile)



Kişisel mobil cihazınızın elinizde olduğundan ve Microsoft Authenticator Uygulaması yüklü olduğundan emin olun.

- Uygulamayı Google Play veya Apple App Store'dan indirin.
- Microsoft'un uygulaması olduğundan emin olun, alternatif bir uygulama kullanmayın.
- Uygulamada hesap oluşturmayın; yalnızca 17. adımda yönlendirildiğinizde yapın.

**Kurumsal bir mobil cihaz almış olsanız bile, Microsoft Authenticator Uygulamasını kişisel cihazınıza kurulumunu kurmanızı öneririz. Dizüstü bilgisayar tamamladıktan sonrakurumsal mobil cihazınızı kurmaya daha hazırlıklı olacaksınız.*

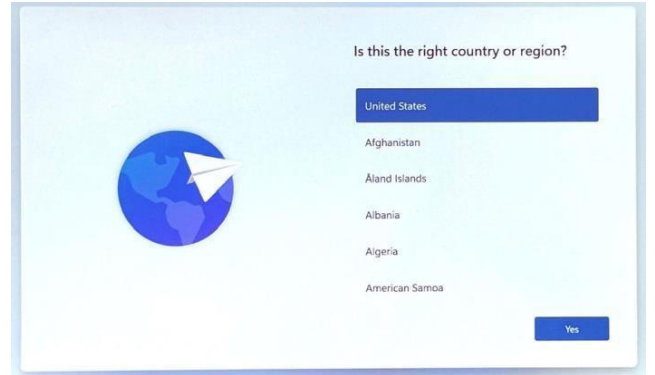
Başlayalım

Adım 1: Dizüstü bilgisayarınızı açın ve kurulum sırasında kesintisiz güç sağlamak için AC güç kaynağına bağlayın.

Önemli: Dizüstü bilgisayarınızı bir WTW ofisine kuruyorsanız, güç için bir bağlantı istasyonu (docking station) kullanmayın; bu, aralıklı sorunlara neden olabilir.

Konumunuzu seçin

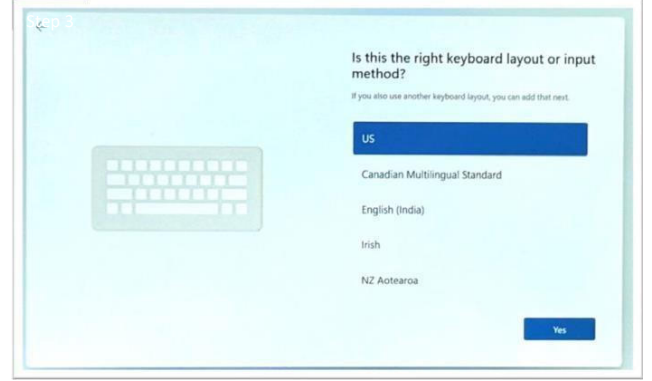
Adım 2: Listedен bulunduğunuz Ülke/Bölge ayarlarını seçin ve Evet'e tıklayın.



Önemli: Burada seçeceğiniz dil, kurulum sürecinin geri kalanında kullanılacak ve nihai masaüstü ve Windows arayüzünüzün dilini belirleyecektir.

Klavye düzeninizi seçin

Adım 3: Klavye düzeninizi seçin ve Evet'e tıklayın.



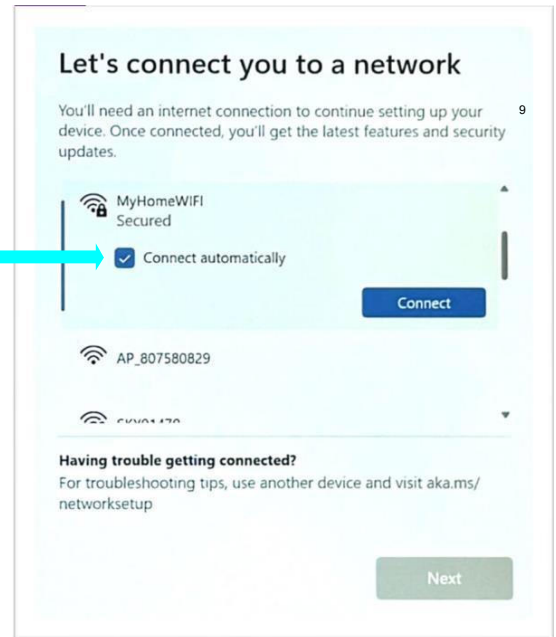
Önemli: İkinci bir klavye seçeneği sunulursa kurulumu devam etmek için Atla'yı seçin.

WiFi'ye bağlanın – Sadece uzaktan erişim sağlayan kullanıcılar için

Adım 4: WTW ofisindeyseniz WiFi bağlantısı otomatik yapılır. Ofis dışında kurulum yapıyorsanız, bir WiFi ağına bağlanmanız istenir.

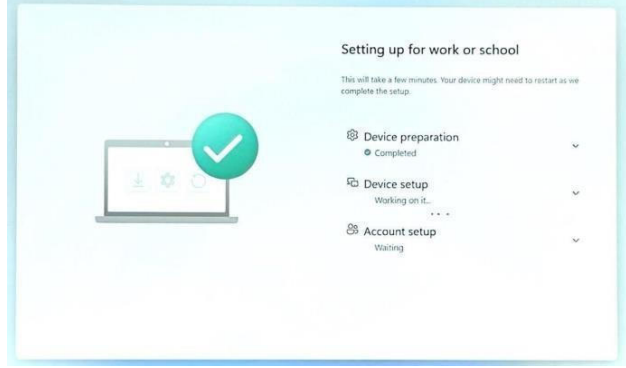
Önemli:

Tercih ettiğiniz ağa bağlanmadan önce 'otomatik olarak bağlan' seçeneğinin işaretli olduğundan emin olmalısınız; doğru ağ anahtarını (Wi-Fi şifresi) girin ve İleri'ye tıklayın.



Ayarlarınızı yapılandırma

Adım 5: Dizüstü bilgisayar kurulum işlemi şimdi başlayacak. Bu işlemin süresi, Wi-Fi kalitesine bağlı olarak değişebilir.



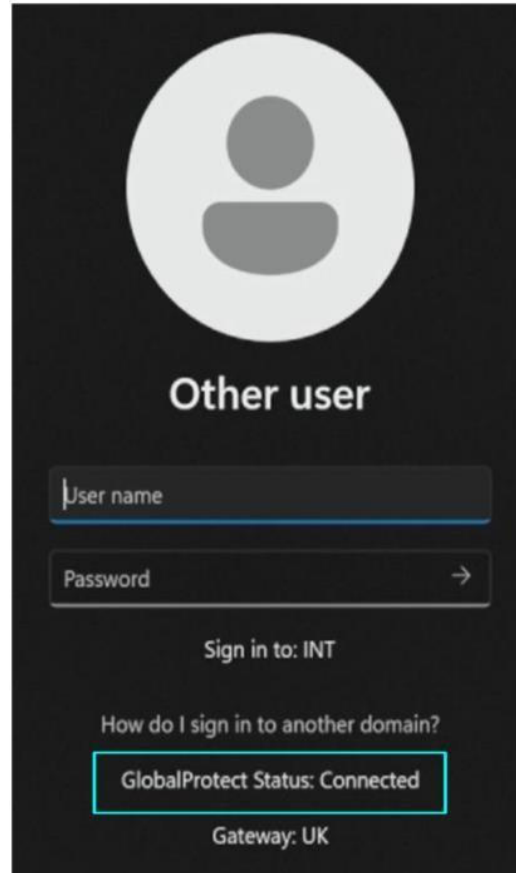
Windows'a giriş yapın

Adım 6: Global Protect'in yandaki görselde belirtildiği gibi bağlı olduğundan emin olun.

Adım 7:



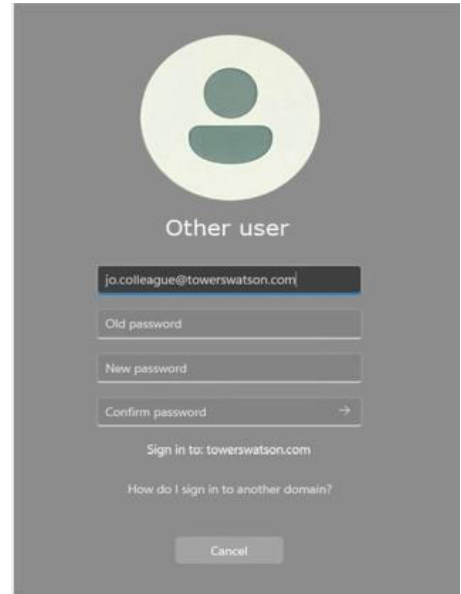
Kullanıcı Adınızı değil, Parolanızı ve Kullanıcı Asıl Adını (UPN)* kullanarak oturum açın.



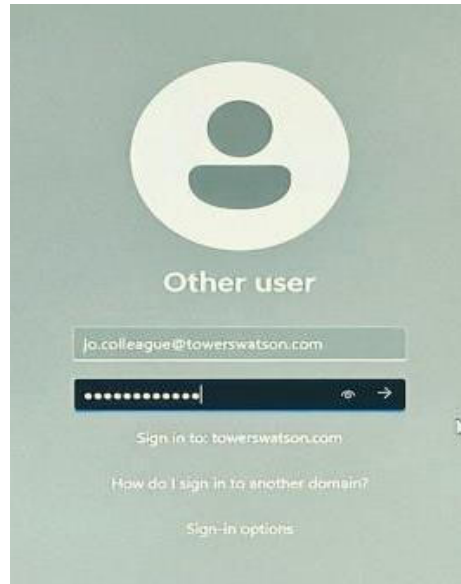
*Şifreniz ve UPN'niz size bölüm yöneticiniz tarafından e-postayla gönderilecektir - 1. sayfaya bakın.

Şifrenizi değiştirmeniz istenirse
- Aksi takdirde, 10. Adıma geçin

Adım 8:Şifrenizi değiştirmeniz istenirse, semboller, özel karakterler ve büyük-küçük harflerden oluşan bir parola oluşturun. Daha akılda kalıcı bir parola oluşturmak için bir parola ifadesi veya üç rastgele kelime kullanmayı tercih edebilirsiniz.



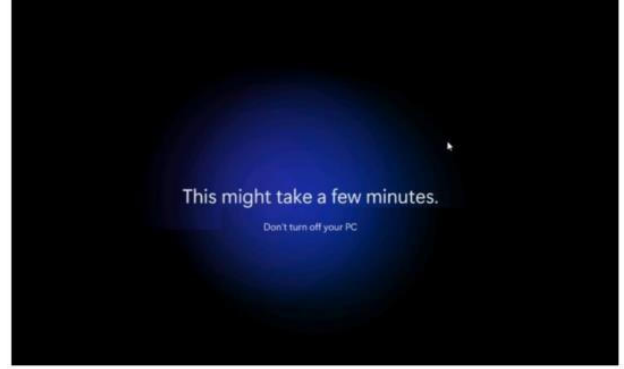
Adım 9: Şifreniz
başarıyla değiştirildiğinde
yeni şifrenizi kullanarak
giriş yapmanız
istenecektir.



Otomatik Hesap Kurulumu ve Kimlik Doğrulaması

Adım 10: Bu noktada otomatik kurulum devreye girecektir.

Bu işlem sırasında bazı ek kurulum ekranları göreceğinizi unutmayın.



Hesap kurulumu tamamlanana kadar lütfen sabırlı olun ve bir sonraki adımı gördüğünüzde tekrar devam edin.

Adım 11: Cihazınızda oturum açmanız istenecektir. Lütfen UPN ve Parolanızı kullanın (Kullanıcı Adınızı değil).

wtw

Sign in

jo.colleague@towerswatson.com

[Can't access your account?](#)

Next

wtw

← jo.colleague@towerswatson.com

Enter password

.....

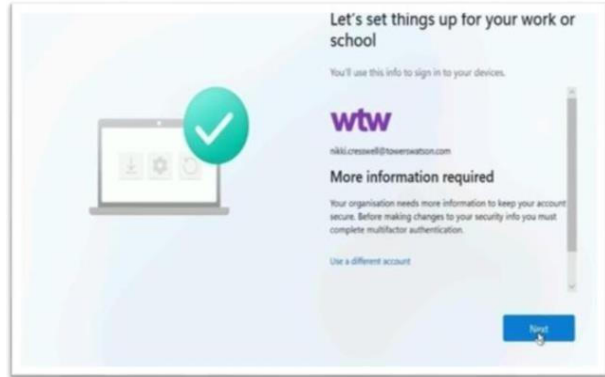
[Forgot my password](#)

Use your face, fingerprint, PIN, or security key instead

Sign in

Cihazınızı hazırlama

Adım 12: "Daha fazla bilgi gerekli" ekranında "İleri"ye tıklayın.



Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) Kurulumu:

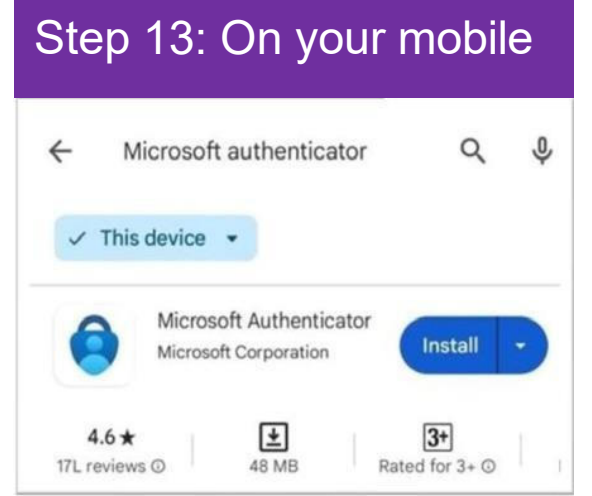
Aşağıdaki adımlar, Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) kurulumunuzda size rehberlik edecektir. Mobil cihazınızı hazır bulundurun ve ardından İleri'ye tıklayın.

Adım 13:

Microsoft Authenticator uygulamasını yüklemeniz istenecektir.

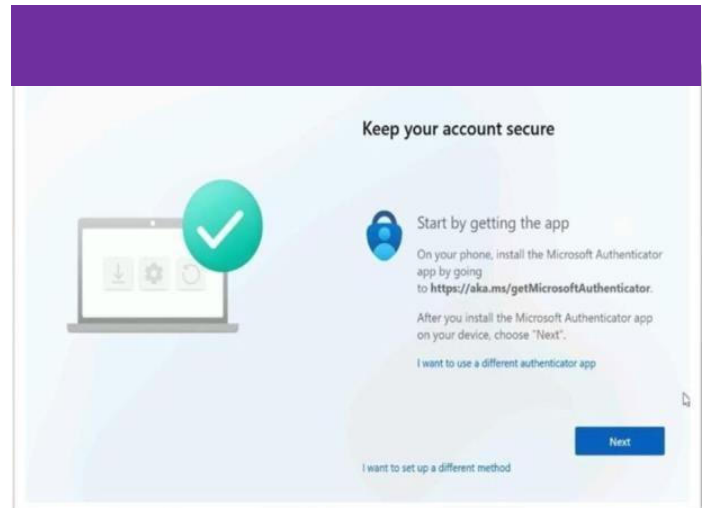
Bunu daha önce yapmış olabilirsiniz (4. Sayfada belirtildiği gibi).

Yoksa, devam etmeden önce lütfen Microsoft Authenticator uygulamasını cep telefonunuza indirin.



Adım 14:

Microsoft Authenticator uygulamasını yükledikten sonra dizüstü bilgisayarınızın ekranına dönün ve devam etmek için İleri'ye tıklayın.



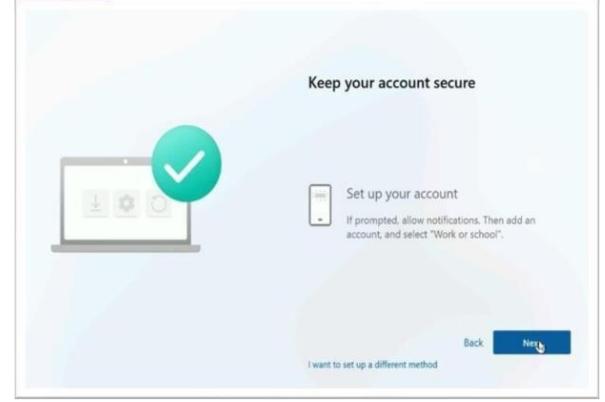
MFA Kurulumu (devamı):

Dizüstü bilgisayarınızın ekranında "Hesabınızı kurun" ekranını göreceksiniz.



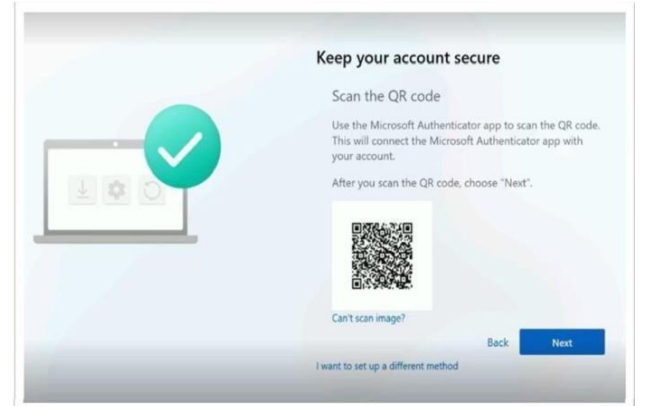
Adım 15:

İleri'yi seçmeden önce, Microsoft Authenticator uygulamasının mobil cihazınıza indirildiğinden ve açık olduğundan emin olun.



Bir sonraki ekranda QR kodunu hızlıca taramak için uygulamayı kullanmanız gerekecek, bu yalnızca sınırlı bir süre için görünecektir.

Adım 16: Dizüstü bilgisayarınızın ekranında QR kodunu gördüğünüzde, mobil cihazınıza yeni yüklediğiniz Microsoft Authenticator Uygulamasını kullanarak tarayın.

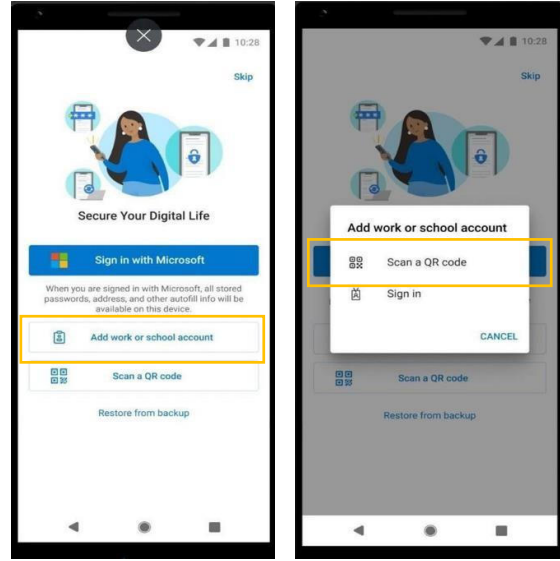


MFA'ya kaydolun

WTW'ye başlamadan önce Microsoft Authenticator'a kaydolduysanız (örneğin, eski bir işveren veya kişisel hesap için), lütfen bir sonraki adımı atlayın ve 18. Adıma geçin.

Adım 17: Mobil cihazınızda Microsoft Authenticator uygulamasını açın ve "İş veya okul hesabı ekle"yi seçin.

QR kodunu tara'yı seçin. Dizüstü bilgisayarınızın ekranında görüntülenen QR kodunu tarayın. Bu, MFA hesabınızı oluşturacaktır.



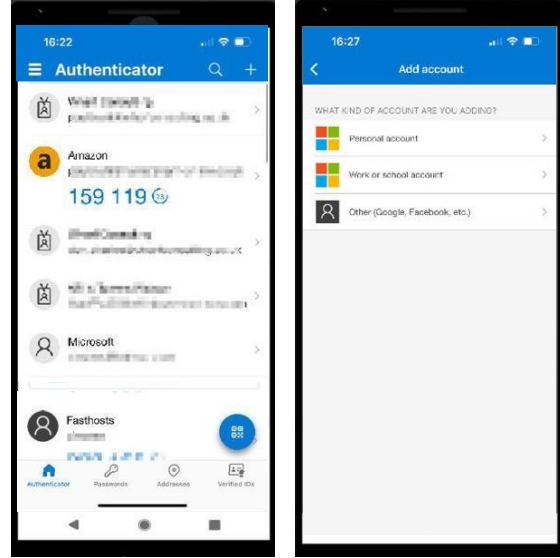
Önemli: İş veya Okul hesabınız Kullanıcı Asıl Adınızı (UPN) eklemenizi gerektirir. Bu bilgi için, yöneticiniz tarafından size gönderilen e-postaya bakın.

Sonraki sayfayı atlayıp 19. Adıma geçin.

Microsoft Authenticator'a kayıtlı WTW dışı bir hesabınız varsa

Adım 18:

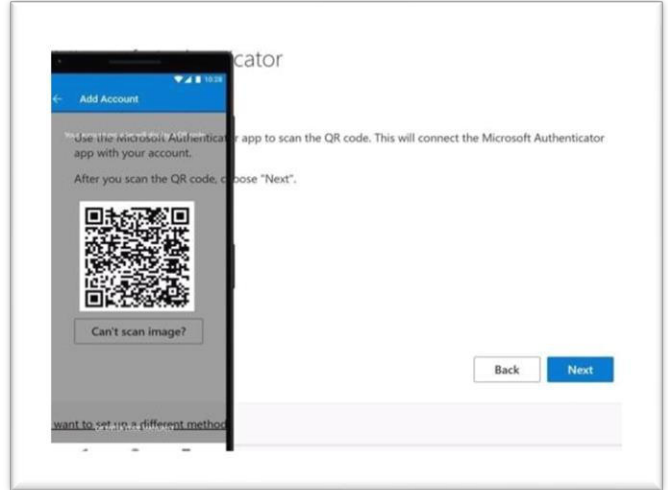
Bir hesap ekleyin (sağ üst araç çubuğundaki + işaretini kullanarak). İş veya Okul hesabını seçin. Adım 19'a devam edin.



MFA'ya test edin

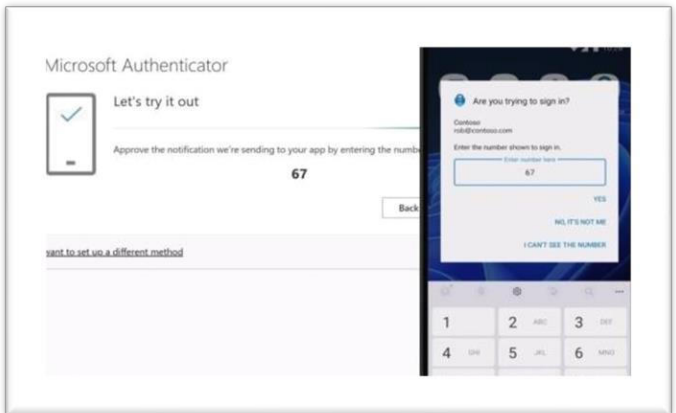
Adım 19:

Telefonunuzu alın ve dizüstü bilgisayarınızın ekranında görünen QR kodunu tarayın. Ardından İleri'ye tıklayın.



Adım 20:

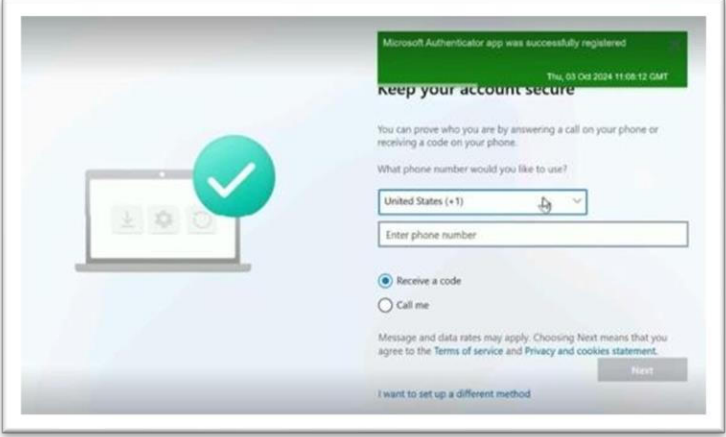
Cihazınız MFA kurulumunu test etmenizi isteyebilir. Dizüstü bilgisayarınızda görüntülenen numarayı cep telefonunuza gelen bildirime girin ve tamamlamak için Evet'i seçin.



MFA - ikinci kimlik doğrulama yöntemini kaydet

Adım 21:

SMS kodu almak için cep telefonu numaranızı kaydetmeniz istenecektir. Cep telefonu numaranızı girin ve ardından "Kod Al"ı seçin. Ardından İleri'ye tıklayın.



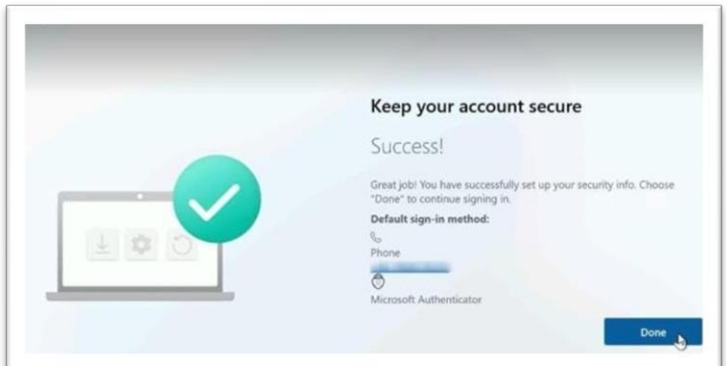
Adım 22:

6 haneli kodu girin ve İleri'ye tıklayın.



Adım 23:

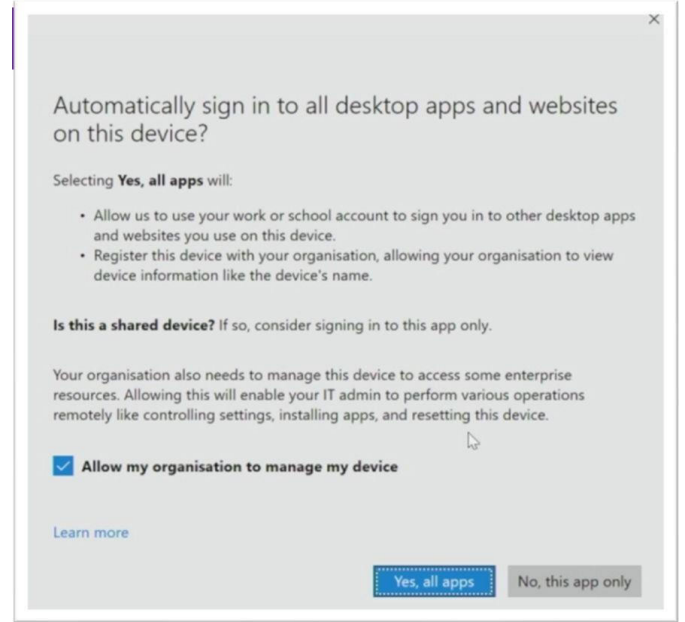
Bitti'yi tıklayın.



Hesap kurulumu

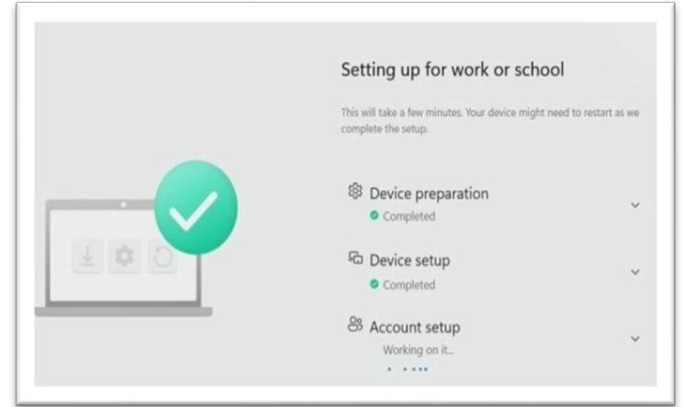
Adım 24:

Kuruluşun cihazınızı yönetmesine izin verin.
– başka bir seçenek seçmeyin.

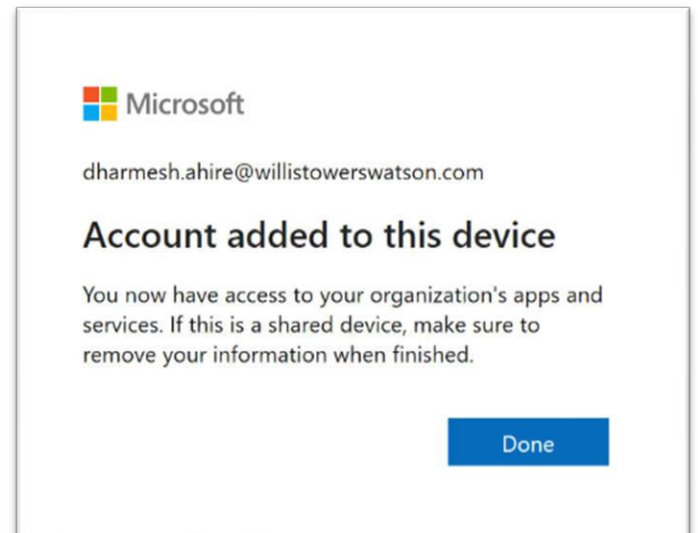


Adım 25:

Cihazın hesap kurulumunu tamamlaması birkaç dakika sürecektir.



Tamamlandığında Bitti'ye tıklayın.
Birkaç dakika sonra masaüstünüze giriş yapmış olacaksınız.

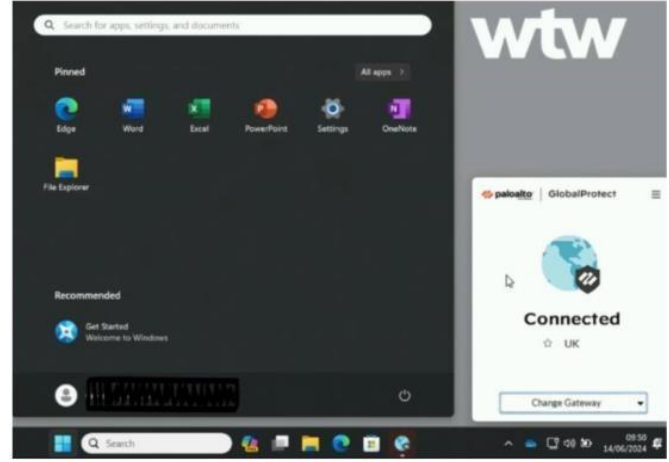


Son adımlar

Adım 26:

Masaüstünüze ulaştığınızda, Şirket Portalı'nı çalıştırmanız gerekir.

Bunu, masaüstü araç çubuğunuzdaki arama aracını kullanarak bulabilirsiniz.

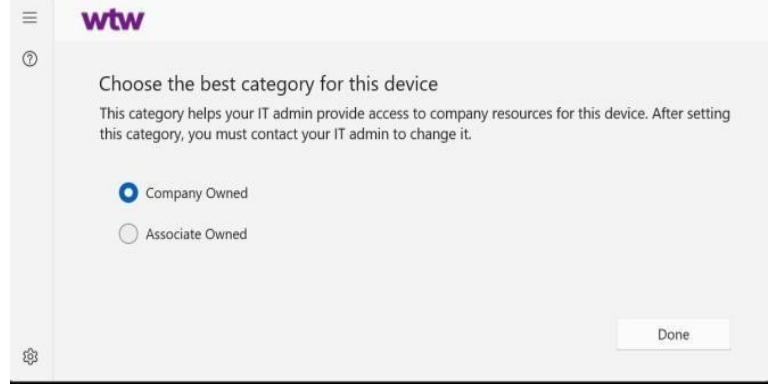


Şirket Portalı'na nasıl ulaşılacağına ilişkin daha fazla bilgi 21-22. sayfalarda mevcuttur.

Adım 27:

Şirket Portalını açtığınızda, istendiğinde aşağıdaki işlemleri tamamlayın;

- i) Şartları ve koşulları onaylayın
- ii) Cihazın 'Şirkete Ait' olduğunu onaylayın.



Erişim sorunları mı yaşıyorsunuz? Şirket Portalı'nı yüklerken bir hata mesajı görüyorsanız, lütfen dikkate almayın ve 28. Adıma geçin.



Adım 28:

Dizüstü bilgisayarınızı yeniden başlatın! Diğer uygulamalara (örneğin Outlook) erişmeden önce yeniden başlatmanız gerekir.

Gönderi kurulum kontrol listesi

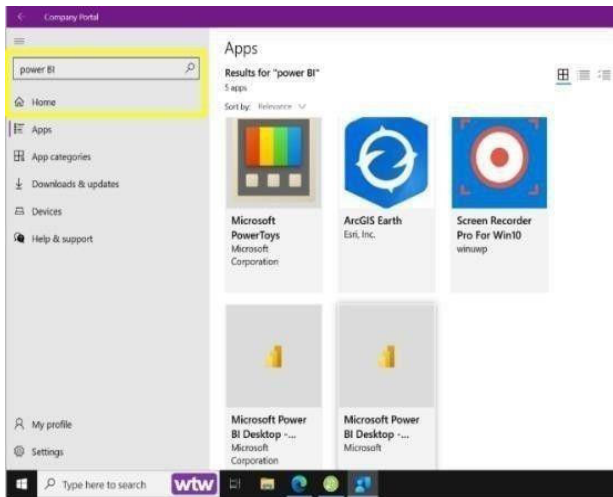
- 1) İlk oturum açışınızda en az bir kez yeniden başlatma yaptınız mı? Yapmadıysanız, şimdi yapın.
- 2) Ofisteyseniz dizüstü bilgisayarınızın WTWColleague WiFi'a otomatik olarak bağlandığından emin olun.
- 3) Outlook'u açın. Oturum açma bilgilerinizi isterse, ekrandan çıkın ve cihazınızı yeniden başlatın. Outlook oturum açma bilgilerinizi istemeye devam ederse, lütfen BT Hizmet Masası ile iletişime geçin (iletişim bilgileri için son sayfaya bakın).
- 4) Windows Başlat Menüsü'ndeki Arama kutusunu kullanarak Şirket Portalı'nı arayın ve rolünüz için gereken tüm iş uygulamalarını yükleyin. Şirket Portalı ile ilgili kılavuza aşağıdaki sayfada ulaşabilirsiniz.
- 5) Windows dilinizin, klavyenizin ve saat diliminizin doğru olduğundan emin olun. MS Office için bir Dil Paketi yüklemeniz gerekebilir. Aşağıdaki konumu ziyaret edin.

Yeni dizüstü bilgisayarınızı kurduktan sonra uygulayabileceğiniz ek adımlar için WTW intranetinde '[Additional steps for new laptops](#)' araması yapın.

Ek iş uygulamaları nasıl yüklenir

Temel programlar ve uygulamalar önceden yüklenmiş olsa da, rolünüzü yerine getirmek için hangi ek yazılımlara/uygulamalara ihtiyacınız olduğu konusunda size en iyi tavsiyeyi verebilecek kişi, bölüm yöneticiniz/ekibinizdir. WTW tarafından onaylanan tüm yazılımları Şirket Portalı'ndan yükleyebilirsiniz.

- 1) Görev çubuğunuzdaki Windows simgesine tıklayın > Arama > Şirket Portalı
- 2) Bir uygulamayı yüklemek için ekranın sol üst köşesindeki arama çubuğuna tıklayın. Örneğin, Power BI gerektiren bir analist rolündeyseniz ve "Power BI masaüstü" yüklemek istiyorsanız, arama çubuğuna "Power BI", "Power" veya "Masaüstü" kelimelerini yazabilirsiniz. Ekranda bu kelimeleri içeren tüm uygulamaların bir listesi görünecektir.



- 3) Yüklemek istediğiniz uygulamayı seçin ve "Yükle"ye tıklayın. İnternet bağlantınızın hızına ve kalitesine bağlı olarak indirme işlemi biraz zaman alabilir.



- 4) Senkronizasyon tamamlandıktan sonra kurulum başlayacaktır. (Ayrıca görev çubuğunuzda indirme işlemiyle ilgili bir bildirim göreceksiniz.) Uygulama yüklendikten sonra, Başlat Menünüzde listelendiğini görebilmelisiniz.

Destek

Bu süreçte herhangi bir desteğe ihtiyacınız olursa
lütfen WTW BT Hizmet Masası ile iletişime geçin.

Argentina	+54 11 2040 1652
Australia	+61 3 9917 5248
Austria	+43 1 417 0818
Belgium	+32 28 08 4387
Brazil	+55 11 4680 6585
Canada	+1 437 561 6955
Chile	+56 2 2938 1504
China	+86 10 5783 2999
Colombia	+57 60 1508 6572
Denmark	+45 89 87 35 90
France	+33 3 60 84 02 80
Germany	+49 69 8088 4354
Hong Kong	+852 2592 5497
India	+91 2269 115888
Indonesia	+1803 854 0034
Ireland	+353 1 903 6208
Israel	+972 3 753 0535
Italy	+39 02 47787 999
Japan	+181 3 4563 3217
Malaysia	+60 3 2783 4304
Mexico	+52 55 4163 2572
Netherlands	+31 20 241 7675
New Zealand	+64 9 984 9441
Norway	+47 75 80 32 09
Peru	+51 1 701 8887
Philippines	+63 2 8639 6741
Portugal	+351 211 250 565
Singapore	+65 6929 8560
South Africa	+27 10 500 8835
South Korea	+82 70 4784 4355
Spain	+34 932 200 700
Sweden	+46 31 361 3487
Switzerland	+41 21 588 0548
Taiwan	+886 8 0113 6297
Thailand	+66 2 430 4558
UAE	+971 4 449 0599
United Kingdom	+44 203 608 2801
United States	+1 615 993 5734
Venezuela	+58 212 710 2154
Vietnam	+1800 400 177